

Struggling to pay your electric or gas bill?

We have programs to help.

For information about assistance programs, visit Eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.

Scan here for more information.



Connecticut Energy Assistance Program* (CEAP)

Can provide a basic benefit to help pay your heating bill. Apply online or find your local Community Action Agency at CT.gov/heatinghelp or call 211.

New Start* (FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

Can help you pay your past due balance in as little as 12 months.

If you make your monthly payments on time, we will subtract some of what you owe each month.

Protection from Service Shut-Off (FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS)

Winter Protection*

If you have a financial hardship status on your account, your service cannot be shut-off between November 1 and May 1.

Medical Protection

Regardless of income, your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 if anyone in your home has a serious illness, or year round if anyone in your home has a life threatening illness. The illness must be certified by a registered physician, advanced practice registered nurse or physician assistant at Eversource.com/MDform.

Low-Income Discount Rate*

(FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

A new electric bill discount is available to you if you have a financial hardship status on your electric account. Based on your household income or receipt of a public assistance benefit, you may be eligible for a 10% or 50% discount off your electric bill per month. For example, if you have a \$100 monthly bill, it would be \$10 less if you receive a 10% discount or \$50 less if you receive the 50% discount.

Home Energy SolutionsSM

Get a home energy assessment to see how efficient your home is. We can make on the spot changes that usually save about \$180 a year. If you also get up to 75% off an insulation project, you could save even more. If you qualify, the first services are free and additional services are available at a lower cost. Renters need permission from their landlords. Visit Eversource.com/home-savings or call 877-947-3873.

Matching Payment Program* (MPP)

(FOR ELECTRIC AND GAS HEATING CUSTOMERS)

The Matching Payment Program can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program, we will subtract a dollar from the amount you owe.

Operation Fuel

You may also get help from Operation Fuel at OperationFuel.org/gethelp or in person at a fuel bank listed on their website.

Flexible Payment Plans

Of up to 18 months are available to help all residential customers with active accounts pay off money owed, regardless of income. Payment arrangements may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

You qualify for financial hardship and may qualify for the programs with an asterisk, * if you receive a public assistance benefit or your household income meets the guidelines below.

2023-2024 FEDERAL INCOME GUIDELINES
How much money can you make to be at or below 60% of the state median?

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level Up To	\$41,553	\$54,338	\$67,124	\$79,910	\$92,695	\$105,481	\$107,878	\$110,275

¿Estás teniendo problemas para pagar tus facturas de electricidad o gas?

Tenemos programas para ayudarte.

Para información sobre los programas de asistencia, visita [Eversource.com/ayuda](https://eversource.com/ayuda) o llámanos al 800-286-2828.

Apunta tu cámara aquí para más información.



Programa de Asistencia Energética de Connecticut* (CEAP, por sus siglas en inglés)

Puede brindar un beneficio básico para ayudarte a pagar tus facturas de calefacción. Aplica en línea o encuentra tu Agencia de Acción Comunitaria local en CT.gov/heatinghelp o llama al 211.

Programa New Start o Nuevo Comienzo* (PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan solo 12 meses. Al hacer tu pago mensual de New Start a tiempo, restaremos parte de lo que debes cada mes.

Protección Contra la Desconexión del Servicio

(PARA CLIENTES DE SERVICIO RESIDENCIAL)

Protección Invernal*

Si cuentas con el estatus de dificultad económica en tu cuenta, tu servicio no puede ser desconectado del 1 de noviembre al 1 de mayo.

Protección Médica

Independientemente de los ingresos, tu servicio estará protegido contra la desconexión del 1 de noviembre al 1 de mayo si alguien en tu hogar tiene una enfermedad grave, o durante todo el año si alguien en tu hogar tiene una enfermedad que pone en riesgo su vida. La enfermedad debe ser certificada por un médico registrado, una enfermera registrada de práctica avanzada o un asistente médico en [Eversource.com/MDform](https://eversource.com/MDform).

Tarifa de Descuento Para Clientes de Servicio Eléctrico de Bajos Ingresos*

(PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Un descuento está disponible en tu factura de electricidad si tu cuenta ha sido clasificada como cuenta con dificultades económicas. Dependiendo de los ingresos de tu hogar o de los beneficios públicos que recibas, podrías recibir un descuento de 10% o 50% en tu factura de electricidad al mes. Por ejemplo si tu factura es de \$100 dólares al mes, sería de \$10 dólares menos si recibes un descuento del 10% o de \$50 dólares menos si recibes un descuento del 50%.

Programa Home Energy SolutionsSM

Obtén una evaluación para ver la eficiencia energética de tu hogar. Podemos hacer cambios inmediatos que por lo general ahorran hasta \$180 dólares al año. Si lo combinas con un proyecto de aislante térmico que incluyen hasta un 75% de descuento, puedes ahorrar aún más. Si calificas, los servicios iniciales son gratis, y puedes obtener servicios adicionales a un precio más bajo. Los inquilinos interesados en participar necesitan permiso de los propietarios. Visita [Eversource.com/home-savings](https://eversource.com/home-savings) o llama al 877-947-3873.

Programa de Igualación de Pagos*

(PARA CLIENTES CON SERVICIO DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA O DE GAS)

El Programa de Igualación de Pagos puede reducir lo que debes en tus facturas de energía. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, restaremos la misma cantidad de tu saldo adeudado.

Operation Fuel

También puedes obtener ayuda del programa Operation Fuel en OperationFuel.org/gethelp o en persona en cualquier fuel bank indicado en la página de internet.

Planes de Pagos Flexibles

Están disponibles de hasta 18 meses para ayudar a clientes de servicio residencial con cuentas activas a pagar saldos atrasados, independientemente de sus ingresos. Los arreglos de pagos pueden ser renegociados si tu situación económica cambia.

Calificas para el estatus de dificultad económica y podrías calificar para los programas con un asterisco, * si recibes algún beneficio de asistencia pública o si tu hogar cumple con los requisitos de ingresos de abajo.

GUÍA FEDERAL DE INGRESOS 2023-2024

¿Cuánto dinero puedes ganar para estar dentro o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado?

Miembros del Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Nivel de Ingresos de Hasta	\$41,553	\$54,338	\$67,124	\$79,910	\$92,695	\$105,481	\$107,878	\$110,275

An electric bill discount is available to you if you have a financial hardship status on your electric account. Based on your household income or receipt of a public assistance benefit, you may be eligible for a 10% or 50% discount off your electric bill per month. For example, if you have a \$100 monthly bill, it would be \$10 less if you receive a 10% discount or \$50 less if you receive the 50% discount.

Your discount will depend on your annual household income for all adults over 18 or receipt of a public assistance benefit for at least one household member. We encourage you to see if you qualify for the 50% discount.

HERE'S WHAT YOU NEED TO DO

You must apply for or verify the financial hardship status on your electric account. This will prevent service shut-off and ensure that you get a discount. This verification is required annually.

To qualify for the 10% Discount Rate, you must

- Verify your financial hardship status, and
- Verify that your annual household income for all adults over 18 is at or below 60% of the State Median Income or at least one person in your household must show receipt of a public assistance benefit (see public assistance benefit qualifiers for 10% discount).

2023 – 2024 FEDERAL INCOME GUIDELINES

How much money can you make to be at or below 60% of the state median?

FAMILY SIZE	1	2	3	4	5	6	7	8
INCOME LEVEL UP TO	\$41,553	\$54,338	\$67,124	\$79,910	\$92,695	\$105,481	\$107,878	\$110,275

Public Assistance Benefit Qualifiers for 10% Discount:

- Medicaid or HUSKY Access Health, HUSKY B
- State HUSKY B
- Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)
- Section 8 Housing, Rental Assistance Program
- Medicare Savings Program (MSP)
- Additional Low-Income Medicare Beneficiary (ALMB)
- Special Low-Income Medicare Beneficiary (SLMB)

To qualify for the 50% Discount Rate, you must

- Verify your financial hardship status, and
- Verify that your annual household income for all adults over 18 is at or below 160% of the Federal Poverty Guidelines or at least one person in your household must show receipt of a public assistance benefit (see public assistance benefit qualifiers for 50% discount).

2023-2024 FEDERAL POVERTY GUIDELINES (FPG)
How much can you make to be at or below 160% of the FPG?

FAMILY SIZE	1	2	3	4	5	6	7	8
INCOME LEVEL UP TO	\$23,328	\$31,552	\$39,776	\$48,000	\$56,224	\$64,448	\$72,672	\$80,896

Public Assistance Benefit Qualifiers for 50% Discount:

- Supplemental Security Income (SSI)/Social Security Disability Income (SSDI)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)/Temporary Family Assistance (TFA)
- State Administered General Assistance (SAGA)
- Department of Social Services State Cash Assistance, State Supplement
- Women, Infants and Children (WIC)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medicaid or Access Health; HUSKY A, C, D or State HUSKY A
- Refugee Cash Assistance and Refugee Medical Assistance
- Connecticut free or reduced lunch program
- Head Start
- Medicare Savings Programs (MSP)
 - Qualified Medicare Beneficiary Program (QMB)

HOW TO VERIFY YOUR FINANCIAL HARDSHIP STATUS:

Provide Proof of Income If You Don't Receive a Public Assistance Benefit:

The following income verification documents for household members over 18 are accepted:

- Unemployment benefit letter or most recent bank statement
- Employment (last four weekly pay stubs, last two bi-weekly paystubs, last monthly paystub)
- Self-employment (most recent year 1099 Tax Form)
- Social Security benefit letter
- Child support, pension, retirement, or other benefit letter or most recent bank statement showing direct deposit

Submit Your Proof of Benefits or Income:

You must confirm receipt of a public assistance benefit for at least one person in your household or proof of income for all adults over 18 years. You may submit your documents securely in several ways:

- Contact your local Community Action Agency. Visit 211ct.org or call 211. Your local agency can also help you apply for other assistance, including the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).
- Log on to your account on eversource.com and select Upload Documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.
- Send them via U.S.P.S. mail at Eversource, Attn: Credit Dept., P.O. Box 270, Hartford, CT 06141.
- Submit your documents via fax at 866-438-6476.

We're Here to Help

Visit eversource.com/billhelp for more information on the electric discount and to see if you qualify.

Tarifa de Descuento Para Clientes de Servicio Eléctrico

EVERSOURCE

Eversource.com

Está disponible un descuento en tu factura de electricidad si tu cuenta ha sido clasificada como cuenta con dificultades económicas. Dependiendo de los ingresos de tu hogar o de algún beneficio público que recibas, podrías obtener un descuento de 10% o 50% en tu factura de electricidad al mes. Por ejemplo, si tu factura es de \$100 dólares al mes, sería de \$10 dólares menos si recibes un descuento del 10% o de \$50 dólares menos si recibes un descuento del 50%.

La cantidad de tu descuento dependerá de los ingresos de todos los adultos mayores de 18 años en tu hogar o de algún beneficio público que reciba por lo menos un miembro de tu hogar. Te recomendamos informarte si calificas para el descuento del 50%.

LO QUE DEBES HACER

Debes aplicar para el estatus de dificultad económica o verificar que tu cuenta de servicio eléctrico ha sido clasificada bajo esa categoría. Eso evitará que tu servicio sea desconectado y asegurará que recibas el descuento. Esta verificación se requiere anualmente.

Para calificar para el Descuento del 10%, debes

- Verificar tu estatus de dificultad económica, y
- Verificar que el ingreso anual de todos los adultos mayores de 18 años de tu hogar está dentro o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado o mostrar un comprobante de que por lo menos un miembro de tu hogar recibe algún beneficio público (ve los beneficios de asistencia pública elegibles para el descuento del 10%).

GUÍA FEDERAL DE INGRESOS 2023-2024

¿Cuánto dinero puedes ganar para estar dentro o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado?

MIEMBROS DEL HOGAR	1	2	3	4	5	6	7	8
INGRESOS DE HASTA	\$41,553	\$54,338	\$67,124	\$79,910	\$92,695	\$105,481	\$107,878	\$110,275

Beneficios de Asistencia Pública Elegibles para el Descuento del 10%:

- Medicaid o HUSKY Access Health, HUSKY B
- State HUSKY B
- Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP)
- Vivienda, Sección 8, Programa de Asistencia con la Renta
- Programa de Ahorros de Medicare (MSP)
- Beneficiario Adicional de Medicare de Bajos Ingresos (ALMB)
- Beneficiario Especial de Medicare de Bajos Ingresos (SLMB)

Para calificar para el Descuento del 50%, debes

- Verificar tu estatus de dificultad económica, y
- Verificar que el ingreso anual de todos los adultos mayores de 18 años en tu hogar está dentro o por debajo del 160% del índice de pobreza federal o mostrar un comprobante de que por lo menos un miembro de tu hogar recibe algún beneficio público (ve los beneficios de asistencia pública elegibles para el descuento del 50%).

GUÍA FEDERAL DE ÍNDICE DE POBREZA 2023-2024

¿Cuánto dinero puedes ganar para estar dentro o por debajo del 160% del índice de pobreza federal?

MIEMBROS DEL HOGAR	1	2	3	4	5	6	7	8
INGRESOS DE HASTA	\$23,328	\$31,552	\$39,776	\$48,000	\$56,224	\$64,448	\$72,672	\$80,896

Beneficios de Asistencia Pública Elegibles para el Descuento del 50%:

- Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI)/Ingreso de Seguridad Social por Incapacidad (SSDI)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)/Asistencia Familiar Temporal (TFA)
- Asistencia General Administrada por el Estado (SAGA)
- Asistencia en Efectivo del Departamento de Servicios Sociales del Estado, Suplemento Estatal
- Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Medicaid o Access Health; HUSKY A, C, D o State HUSKY A
- Asistencia en Efectivo y Asistencia Médica para Refugiados
- Programa de Almuerzos Gratuitos o a Precios Reducidos de Connecticut
- Head Start
- Programas de Ahorro de Medicare (MSP)
 - Programa de Beneficiario Calificado de Medicare (QMB)

CÓMO VERIFICAR TU ESTATUS DE DIFICULTAD ECONÓMICA:

Proporciona un Comprobante de Ingresos si no Recibes Algún Beneficio de Asistencia Pública:

Los siguientes documentos son aceptados para verificar los ingresos de los miembros del hogar mayores de 18 años:

- Carta de beneficios de desempleo o estado de cuenta bancaria más reciente
- Empleo (últimos cuatro talones de cheque de pagos semanales, últimos dos talones de cheques de pagos quincenales, último talón de cheque de pago mensual)
- Trabajo por cuenta propia (formulario de impuestos 1099 del año más reciente)
- Carta de beneficios del Seguro Social
- Carta de manutención infantil, pensión, jubilación u otros beneficios o estado de cuenta bancaria más reciente que muestre depósitos directos

Envía Tu Comprobante de Beneficios Públicos o Ingresos:

Debes proporcionar un comprobante que demuestre que por lo menos un miembro de tu hogar recibe algún beneficio público o comprobantes del ingreso de todos los adultos mayores de 18 años en tu hogar. Puedes enviar tus documentos de manera segura de varias maneras:

- Comunícate con tu Agencia de Acción Comunitaria local. Visita 211ct.org o llama al 211. Tu agencia local también puede ayudarte a aplicar para otro tipo de ayuda, incluyendo el Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés).
- Ingresa a tu cuenta a través de eversource.com en inglés y selecciona Upload Documents en el menú en la parte inferior de la página para enviar tus documentos de manera segura.
- Envíalos por correo a: Eversource, Attn: Credit Dept., P.O. Box 270, Hartford, CT 06141.
- Mándalos por fax al 866-438-6476.

Estamos Para Asistirte

Visita eversource.com/ayuda para obtener más información sobre la tarifa de descuento de servicio eléctrico y para ver si calificas.